2026 年 11 月 11 日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

システムメンテナンスのお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

システムメンテナンスを実施するため、下記日時において一部サービスを停止させていただきます。
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【実施日時】

2026 年 11 月 16 日（月）午前 5：30　～　11 月 16 日（月）午前 8：00

※終了予定時刻につきましては、メンテナンスの状況により変更となる場合がございます。

【ご利用いただけないサービス】

■ご契約中のお客さま

・ATMでのご融資・ご返済
・公式アプリ（ドコモ・ファイナンス公式アプリ）　※1
・会員サイト　※1
・自動音声ガイダンス

■新規お申し込み中、またはご検討中のお客さま

＜インターネットサービス＞
・ローン商品のお申し込み
・お申し込み後の書類アップロード
・お申し込み後のお取組内容の確認とお取組内容の同意手続

※1　メンテナンス中はログインができないため、振込融資サービスやインターネット返済、残高照会など全てのサービスがご利用できません。

＜お問い合わせ先＞

株式会社ドコモ・ファイナンス

TEL：0120-68-7000（ご契約中のお客さま専用）

受付時間：平日 9：00～18：00（※年末年始除く）

TEL：0120-30-3329（新規お申し込み中・ご検討中のお客さま専用）

受付時間：全日 9：00～18：00（※年末年始除く）