

2026 年 10 月 13 日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

一部カードによる ATM サービス終了のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

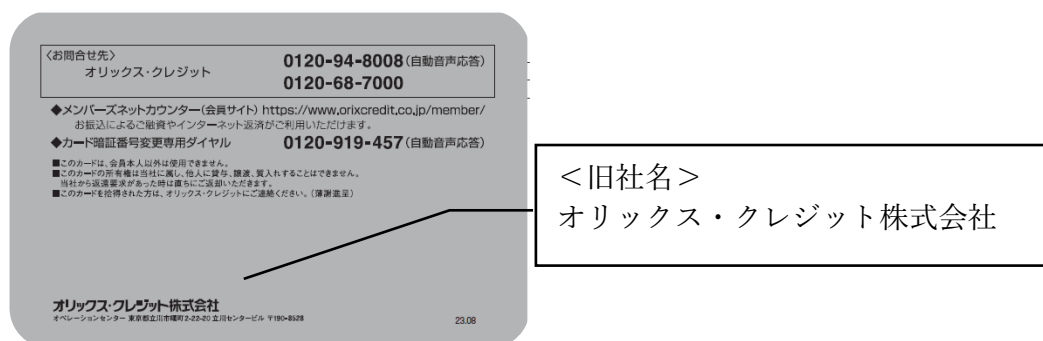
カード裏面に「オリックス・クレジット株式会社」と記載されたカード（以下「旧社名カード」）は、2027 年 3 月 31 日をもって、ATM でのお借り入れ・ご返済サービスを終了いたします。

記

1. 対象のお客さま

旧社名カード（カード裏面に「オリックス・クレジット株式会社」と記載されたカード）をお持ちのお客さま

例）カードの裏面



※掲載しているカード画像は一例です。

※カードのデザインが異なる場合でも、カード裏面に「オリックス・クレジット株式会社」と記載されているカードが対象です。

2. 終了となるサービス

旧社名カードによる ATM でのお借り入れ・ご返済

3. サービス終了日

2027 年 3 月 31 日（水）

4. 2027 年 4 月 1 日以降もカードで ATM を利用されるお客さま

2027 年 4 月 1 日以降も、カードによる ATM でのお借り入れ・ご返済を希望されるお客さまは、お客さまご自身でカードの切替をお申し込みいただく必要がございます。以下の手順に沿って、お申し込みをお願いいたします。

<お申し込み方法>

ドコモ・ファイナンス公式アプリまたは会員サイトにログインのうえ、バナー「新カードへのお切替はこちら」からお申し込みください。

【アプリ】 ログイン → キャンペーン・ご案内 → キャンペーン一覧
[ドコモ・ファイナンス公式アプリの URL](#)

【会員サイト】 ログイン → 会員サイト TOP → お知らせ
[会員サイトの URL](#)

5. 新カードへの切替のお申し込みに伴う注意事項

カード切替のお申し込み後は、お手元の旧社名カードで以下のサービスをご利用いただけなくなります。

- ・旧社名カードによる ATM でのお借り入れ・ご返済
- ・旧社名カード番号による会員サイトへのログイン・音声ガイダンスの利用

新カードは、お申し込み後、1 週間から 10 日ほどでご登録のご送付先へお届けします。

会員サイトや音声ガイダンスでカード番号を利用されているお客さまは、新しいカード番号をご利用ください。

6. カードで ATM を利用されないお客さま

新カードへの切替のお申し込みは不要です。

カードによる ATM 取引以外のサービス（※）は引き続きご利用いただけます。

（※）アプリ、会員サイト、振込融資、インターネット返済、スマホ ATM、音声ガイダンス

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
今後ともドコモ・ファイナンスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。

<本件に関する FAQ>

https://faq-docomo-finance.dga.jp/faq_list.html?page=1000&category=1083

<本件に関するお問い合わせ先>

電話番号：0120-280-415

受付時間：平日 9:00～17:00（年末年始を除く）