

2026年5月12日

各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

システムメンテナンスのお知らせ（2026年5月18日）

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

システムメンテナンスを実施するため、下記日時において一部サービスを停止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【実施日時】

2026年5月18日（月）午前5：30 ～ 5月18日（月）午前8：00

※終了予定時刻につきましては、メンテナンスの状況により変更となる場合がございます。

【ご利用いただけないサービス】

■ご契約中のお客さま

- ・ATMでのご融資・ご返済
- ・公式アプリ（ドコモ・ファイナンス公式アプリ） ※1
- ・会員サイト ※1
- ・自動音声ガイダンス

■新規お申し込み中、またはご検討中のお客さま

<インターネットサービス>

- ・ローン商品のお申し込み
- ・お申し込み後の書類アップロード
- ・お申し込み後のお取組内容の確認とお取組内容の同意手続

※1 メンテナンス中はログインができないため、振込融資サービスやインターネット返済、残高照会など全てのサービスがご利用できません。

<お問い合わせ先>

株式会社ドコモ・ファイナンス

TEL：0120-68-7000（ご契約中のお客さま専用）

受付時間：全日9：00～18：00（1月1日除く）

TEL：0120-30-3329（新規お申し込み中・ご検討中のお客さま専用）

受付時間：平日9：00～19：00 土日祝9：00～18：00（1月1日除く）