

2025 年 12 月 15 日

各 位

株式会社ドコモ・ファイナンス

年末年始の営業に関するお知らせ

当社の年末年始の営業時間につきまして、以下のとおりお知らせいたします。
お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

日付			営業時間
2025 年	12 月 30 日	(火)	午前 9 時～午後 6 時まで
	12 月 31 日	(水)	
2026 年	1 月 1 日	(木)	休業
	1 月 2 日	(金)	午前 9 時～午後 6 時まで
	1 月 3 日	(土)	
	1 月 4 日	(日)	

2026 年	1 月 5 日以降	【お申し込みに関するお問い合わせ】 平日 午前 9 時～午後 7 時まで 土日祝 午前 9 時～午後 6 時まで 【ご契約内容に関するお問い合わせ】 午前 9 時～午後 6 時まで
--------	-----------	--

【新規お申し込みのお客さま】

インターネットでのローン審査のお申し込みは、24 時間 365 日受け付けております。
お申し込み内容に関する審査結果などのご案内は、1 月 5 日(月)以降となる可能性がございます。

【ご契約中のお客さま】

《各種手続きについて》

- ・インターネットからの各種お手続きは、24 時間 365 日受け付けております。
※システムメンテナンスで、一部ご利用いただけない時間帯がございます。
メンテナンス時間は、別途掲載のお知らせにてご案内いたします。
- ・E メールやお電話でのお手続きは、営業時間内で受け付けいたします。
- ・お手続きやお申し込み内容に関するデータ反映などは、1 月 5 日(月)以降となります。
- ・スマホ ATM や当社カードは、年末年始もご利用いただけますが、お取り扱い時間帯が通常時と異なる場合がございますのでご注意ください。

《増枠審査について》

増枠審査などの審査結果のご案内は、1月5日(月)以降となります。

※年内に審査結果が出た場合でも、審査結果のご連絡が1月5日(月)以降となる場合がございますので、期日に余裕をもってお申し込みください。

《カードやスマートフォンの紛失盗難について》

カードやスマートフォンの紛失盗難に関するご連絡は、下記の電話番号にて24時間365日受付しております。

電話番号:0120-00-0926

＜本件に関するお問い合わせ先＞

電話番号:0120-68-7000

受付時間:全日 9:00～18:00(1月1日を除く)

以 上