

2025 年 11 月 11 日

各 位

株式会社ドコモ・ファイナンス

システムメンテナンスのお知らせ（2025 年 11 月 17 日）

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

システムメンテナンスを実施するため、下記日時において一部サービスを一時停止させていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【実施日時】

2025 年 11 月 17 日（月）午前 3：00 ～ 11 月 17 日（月）午前 8：00

※なお、システムメンテナンス終了予定時刻につきましては、メンテナンスの状況により変更となる場合がございます。

【ご利用いただけないサービス】

■ご契約中のお客様

- ・公式アプリ（ドコモ・ファイナンス公式アプリ） ※1
- ・会員サイト ※1

■新規お申込み中、またはご検討中のお客様

<インターネットサービス>

- ・ローン商品のお申込みページ
- ・お申し込み後の書類アップロード専用サイト
- ・お申し込み後のお取組内容の確認とお取組内容の同意手続

※1 ログインができません。振込融資サービスやインターネット返済、残高照会など全てのサービスがご利用できません。

【実施日時】

2025 年 11 月 17 日（月）午前 5：30 ～ 11 月 17 日（月）午前 8：00

※なお、システムメンテナンス終了予定時刻につきましては、メンテナンスの状況により変更となる場合がございます。

【ご利用いただけないサービス】

■ご契約中のお客様

- ・ATMでのご融資・ご返済
- ・自動音声ガイダンス

＜お問い合わせ先＞

株式会社ドコモ・ファイナンス

TEL：0120-68-7000（ご契約中のお客様専用）

受付時間：全日 9：00～18：00（1 月 1 日除く）

TEL：0120-30-3329（新規お申込み中・ご検討中のお客様専用）

受付時間：平日 9：00～19：00 土日祝 9：00～18：00（1 月 1 日除く）