

2025 年 11 月 5 日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

【復旧】WEB 口座振替サービスが使用しづらい事象について

2025 年 10 月 31 日 12 時 30 分ごろに以下の事象が発生しましたが、現在は復旧しております。

1. 発生事象

当社会員サイトおよびスマホアプリにて、WEB 口座振替サービス使用時にエラーとなり使用しづらい状況です。

2. 復旧日時

2025 年 11 月 5 日（水）15 時 30 分ごろ

3. 発生原因

システム障害

お客さまにはご不便ご迷惑をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以 上