

2025 年 10 月 27 日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

**セキュリティ強化に伴うドコモ・ファイナンス公式アプリ
ログイン方法変更、ならびにスマホ ATM サービス再開のお知らせ**

平素より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。このたび、お客さまにより安心してご利用いただくため、セキュリティ強化の一環としてドコモ・ファイナンス公式アプリのログイン方法を変更いたします。

また、今回のセキュリティ強化に伴い、一時停止しておりましたスマホ ATM を再開いたします。

記

1. ログイン方法変更予定日

2025 年 11 月 4 日 (火) 予定

2. ログイン方法の変更について

・従来の専用 ID・パスワードおよび会員番号でのログインは廃止し、パスキーによるログインへと移行いたします。

・パスキー登録を行うことで、顔認証や指紋認証により、安全かつスムーズにログインいただけます。

・初回ログイン時にパスキー登録が必要です。

※本変更はスマホ ATM(アプリ)でのログイン方法に関するものです。会員サイトでは、従来の専用 ID・パスワード／会員番号によるログインを継続してご利用いただけます。

ログイン先	旧		新 (2025/11/4～)	
公式アプリ	会員番号	○	会員番号	×
	専用ID・PW	○	専用ID・PW	×
			パスキー	○
会員サイト (WEBサイト)	会員番号	○	会員番号	○
	専用ID・PW	○	専用ID・PW	○
			パスキー	×

3. ご利用にあたっての注意事項

・ご利用端末がパスキー対応 OS／ブラウザである必要があります。

・機種変更・端末紛失の際は再度登録が必要です。

・詳しい登録方法は[こちら](#)をご覧ください。

4. スマホ ATM の再開について

・今回のセキュリティ強化に伴い、一時停止しておりましたスマホ ATM サービス(お借り入れ・ご返済)の再開を予定しております。

・スマホ ATM サービス再開日: 2025 年 11 月 4 日(火) 予定

・スマホ ATM については詳しくは当社ホームページ「[スマホ ATM](#)」をご覧ください。

【ご注意事項】

スマホ ATM をご利用いただくためには、**パスキー登録が必要です。**

パスキー登録完了から一定時間が経過した後にスマホ ATM がご利用可能となります。

(パスキー登録後すぐにスマホ ATM はご利用いただけません。)

そのため、スマホ ATM のご利用を予定されているお客さまは、11 月 4 日(火)以降、まずは**パスキーの登録をお済ませください。**

早めにパスキー登録をしておくことで、スムーズにスマホ ATM をご利用いただけます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、不正利用防止のためのセキュリティ強化の措置となりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

電話番号:0120-68-7000

受付時間:全日 9:00~18:00(1 月 1 日を除く)

以 上