

スマホ ATM サービス一時停止について (2024 年 11 月 12 日更新)

平素より弊社の商品をご利用いただきましてありがとうございます。当社サービスにつきまして、以下のとおり停止しております。サービスの再開につきましては、順次当社ウェブサイトにてご案内いたします。

1. 停止日時

2024 年 10 月 30 日（水）17 時

2. 停止事象

カードローンをご契約中のお客さまにおける、公式アプリ「ORIX MONEY」を利用した、スマホ ATM でのお借り入れ・ご返済の停止。

※お借り入れ・ご返済はその他の方法でもお手続きいただけます。詳しくは、[「※緊急※ スマホ ATM サービス一時停止について」](#)をご覧ください。

- ・カードおよび IVR での振込融資をご利用いただけます。
- ・お電話による振込融資の受付等につきましては、下記お問い合わせ先にて承っております。
- ・インターネット返済・銀行振込によるご返済・カードでのご返済（カードをお持ちのお客さま）が可能です。（2024 年 11 月 12 日更新）

3. 停止原因

フィッシング詐欺における被害を最小限とするため。

[【緊急】オリックス・クレジットを装うフィッシングメールにご注意ください \(2024/10/30 追記\)](#)

4. お問い合わせ・ご連絡先

- ・不審なメールのリンク先サイトにて、お客さま情報を入力してしまったお客さま

TEL : 0120-68-7000

- ・ご契約中のお客さまおよび振込融資をご希望のお客さま

TEL : 0120-94-8008

※ORIX MONEY をご契約のお客さまはオペレーターにて対応致しますので「9#」をプッシュしてください。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以 上