2026 年 10 月 23 日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

【注意喚起】当社を装う不正サイトにご注意ください(2026 年 10 月 23 日追記)

いつも当社サービスをご利用いただきありがとうございます。
ドコモ・ファイナンスの社名をかたり、本人確認と称して、お客さまの情報（氏名、生年月日、携帯電話番号、認証コード等）を詐取するおそれのある偽の会員サイトが確認されております。

当該サイトに情報を入力すると、不正利用等の被害につながるおそれがあるため、ID、パスワード、暗証番号、認証コードなどは絶対に入力しないでください。

なお、本件は当社をかたった偽サイトが確認されたものであり、現時点で当該サイトへの誘導を目的とした不審なメール・SMS の送信や、お客さまの被害が確認されたものではありません。

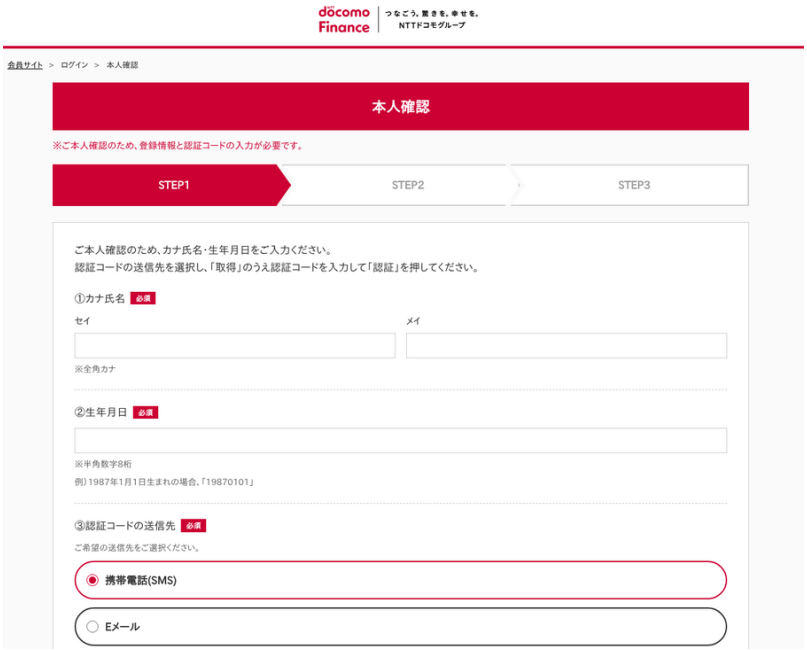
<確認されている不正なサイト例>

【2026 年 10 月 23 日追記】

2026 年 10 月 19 日に確認された当社を装った偽の会員サイトについては、10 月 20 日時点で閉鎖されていることを確認しております。

ただし、その後も別の URL で、当社を装う類似の不正サイトが引き続き確認されております。

今後も同様の偽の会員サイトが開設される可能性があるため、引き続き、不審なサイトへのアクセスや個人情報・認証コード等の入力には十分ご注意ください。



万が一、当該サイトにお客さま情報を入力してしまった場合は、ただちに下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

以　上

＜お問い合わせ先＞
株式会社ドコモ・ファイナンス
TEL：0120-68-7000
受付時間：平日9：00～18：00（年末年始を除く）