

2025 年 10 月 31 日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

【経過報】WEB 口座振替サービスが使用しづらい事象について

平素より弊社の商品をご利用いただきましてありがとうございます。当社サービスにつきまして、以下の事象が発生しております。

1. 発生事象

2025 年 10 月 31 日（金）12 時 30 分ごろより、当社会員サイトおよびスマホアプリにて、WEB 口座振替サービス使用時にエラーとなり使用しづらい状況でしたが、現在、スマホアプリからは正常にご使用いただける状態に復旧しております。

一方で、会員サイトにつきましては、引き続き使用しづらい状況が続いております。

2. 発生日時

2025 年 10 月 31 日（金）12 時 30 分ごろ

3. 発生原因

調査中

お客さまにはご不便ご迷惑をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以 上