2026 年 11 月 16 日
株式会社ドコモ・ファイナンス

当社が利用する「KARTE」への不正アクセスに伴う情報漏えいの可能性について

当社が利用している、株式会社プレイド（本社：東京都中央区、代表取締役：倉橋 健太、以下「プレイド社」）提供の「KARTE」（以下、「同サービス」）において、第三者による不正アクセスが発生したとの報告を受けました。その後の調査により、当社が同サービス上で管理していたお客さまの個人情報等について、外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客さまおよび関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社では、引き続きプレイド社と連携し、原因および情報漏えいの影響範囲について確認を進めてまいります。調査状況や対応状況については、当社 Web サイト等を通じて随時お知らせしてまいります。

また、お客さまの個人情報等が外部に漏えいしている場合、当社を装った不正なサイトに誘導される可能性があるため、引き続き、不審なサイトへのアクセスや個人情報・認証コード等の入力には十分ご注意ください。

■本件に関するお問合せ先
株式会社ドコモ・ファイナンス
TEL：0120-20-8765
受付時間：平日 9：00～18：00（年末年始を除く）

以上