

2026年1月15日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

Android アプリの一部機能再開のお知らせ

当社サービスにつきまして、以下のとおり機能を停止しておりましたが、この度サービスを再開いたしましたのでお知らせいたします。

ご利用停止期間において、一部のお客さまにご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 再開日時

2026年1月15日(木)

2. 再開機能

Android アプリでの「書類提出機能」

(提出書類アップロード画面でのファイルアップロード機能)

※2025年3月11日(火)以降に Android 端末で弊社公式アプリをダウンロード、もしくはアップデートしたお客さまについて、カメラ撮影でのアップロードはご利用いただける状態でしたが、ファイル選択からのアップロードができない状態が発生しておりました。

上記日時をもって、どちらの方法でも書類アップロードが可能となりました。

<本件に関するお問い合わせ先>

電話番号:0120-68-7000

受付時間:全日 9:00~18:00(1月1日を除く)

以上