

2025 年 11 月 17 日

お客さま各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

スマホアプリのパスキー登録・ログインが登録できない事象について

平素より弊社の商品をご利用いただきましてありがとうございます。当社サービスにつきまして、以下の事象が発生しております。

記

1. 発生事象

Android をご使用いただいている一部のお客さまにて、当社スマホアプリでパスキー登録・ログインを行った際に「パスキー登録(ログイン)が中断されました」等と表示されスマホアプリにログインできない状況です。

※パスキーについては[こちら](#)をご確認ください。

2. 発生日時

2025 年 11 月 4 日(火)

3. 発生原因

調査中

4. 代替方法

Web ブラウザより、当社会員サイトをご利用ください。

URL:<https://finance.docomo.ne.jp/dynamic/#/member/MemberSiteLogin>

※スマホ ATM 機能は会員サイトではご利用いただけません。

Android をご利用のお客さまでも、設定を見直しいただくことでご利用が可能な場合がございます。設定につきましては、当社 FAQ サイトをご確認ください。

URL:https://faq-docomo-finance.dga.jp/faq_detail.html?id=4200

お客さまにはご不便ご迷惑をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

電話番号:0120-68-7000

受付時間:全日 9:00～18:00(1 月 1 日を除く)

以 上