

2025年4月1日

各位

株式会社ドコモ・ファイナンス

「公式アプリ」での書類提出機能ご利用時のエラーについて

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。当社サービスにつきまして、以下のとおり一部サービスがご利用しづらい事象が発生しております。お客様にはご不便をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年3月31日 21:00～

2. 発生事象

2025年3月31日以降に公式アプリ「ドコモ・ファイナンス」で以下のサービスをご利用いただく際、メンテナンス画面に遷移する事象が発生しております。

・書類提出機能（書類アップロード機能）

※WEB会員サイトでの書類提出機能はご利用いただけます。

3. ご利用いただけない場合の提出方法

WEB会員サイトで書類提出機能がご利用いただけますので、そちらをご利用ください。

会員サイト：<https://finance.docomo.ne.jp/dynamic/#/member/MemberSiteLogin>

4. お問い合わせ・ご連絡先

電話番号：0120-68-7000

受付時間：9:00～18:00（1月1日を除く）

以上