

2025年3月26日

各位

オリックス・クレジット株式会社

社名変更に伴う当社スマホアプリアップデートのお願い

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2025年4月1日の「ドコモ・ファイナンス」への社名変更に伴い、公式アプリ「ORIX MONEY」を、新名称『ドコモ・ファイナンス公式アプリ』に変更いたします。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、公式アプリ「ORIX MONEY」のアップデートのご対応をお願いいたします。

1. アップデート予定日

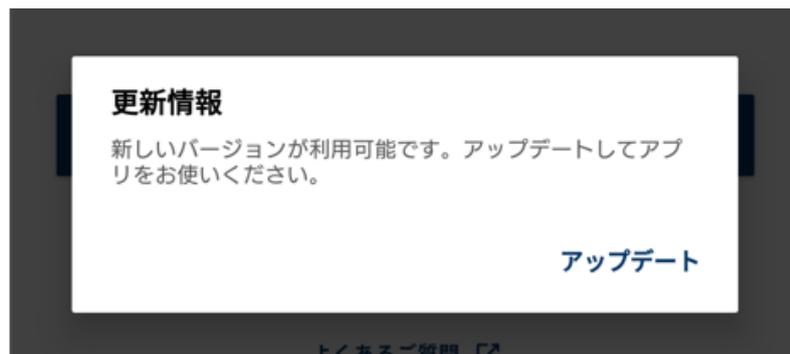
2025年3月31日 夜間

※アプリストア（AppStoreもしくはGooglePlay）へのアップデート反映は、キャリアや端末によって時間差がございます

2. ご対応いただきたい内容

・最新版のアプリがアプリストアに登録以降、お客様がスマホアプリでログインを実施されますと、以下のようなポップアップが表示されます。

「アップデート」を押下いただきますと、アプリストアへ遷移いたしますので、そちらにてアプリの更新をお願いいたします。



・上記ポップアップが表示されず、メンテナンス画面などが表示されるお客様は、一旦アプリを閉じていただき、アプリストアにて「ドコモ・ファイナンス 公式アプリ」を検索の上、アプリの更新をお願いいたします。

・なお、アップデート時に、保存されていた専用IDや会員番号が消えてしまった場合は、専用ID・パスワードの再登録（または新規登録）を行っていただくと、再度ログ

インいただけるようになります。

3. アプリストアへのリンク

- ・ Andoroid をご使用のお客様は[こちら](#)
- ・ iPhone をご使用のお客様は[こちら](#)

4. お問い合わせ・ご連絡先

電話番号：0120-68-7000

受付時間：9：00～18：00（1月1日を除く）

以 上