

2025年1月31日  
オリックス・クレジット株式会社

### スマホ ATM サービスの再開日途について

平素より当社の商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般ご案内いたしました「スマホ ATM サービス」の一時停止に伴い、お客さまには多大なご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

当社では、SMS 認証サービスやフィッシングサイトの監視に加え、ログイン時のセキュリティ対策として、ID・パスワードを用いた認証、顔や指紋などによる生体認証を導入するなど、さまざまな対策を講じてまいりました。しかしながら今回、多数のフィッシング被害が確認される事態となりました。

お客さまにより安心してご利用いただける環境を整えるため、再開スケジュール、代替方法等につきまして、以下のとおりご案内申し上げます。

#### 1. 再開スケジュール

当社では、さらなるセキュリティ強化策を講じた上で、2025年9月（予定）を目途にサービスの再開を目指しております。再開が決定次第、改めて詳細をご案内いたします。

#### 2. 再開までの代替方法

サービス再開までの間、以下の方法をご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

お借り入れ　：　振込融資、提携 ATM（当社カードお持ちの場合）  
ご返済　　　：　インターネット返済、提携 ATM、口座振替

※公式アプリ・会員サイトへのログインは、セキュリティ強化の観点からカード番号・暗証番号でのログインではなく、専用 ID・パスワードでのログインを推奨しております。

#### 3. お問い合わせ先

オリックス・クレジット株式会社

TEL：0120-68-7000

受付時間：全日 9:00～18:00（1月1日を除く）

以上