

Company Information



株式会社ドコモ・ファイナンス

〒107-0052 東京都港区赤坂一丁目8番1号 赤坂インターシティAIR

<https://finance.docomo.ne.jp/>



コーポレートHP



採用HP

^{NTT}
docomo
Finance

Message

当社は、2024年3月29日のNTTドコモグループ入りにともない、2025年4月1日より、お客さまへこれまでの枠にとらわれることのない、新たなファイナンスサービスを提案したいという思いを込め、社名を「株式会社ドコモ・ファイナンス」へ変更いたしました。

現在、金融業界では異業種の参入やデジタル化の進展により利便性の向上が急速に進み、ファイナンスサービスが消費行動の中でシームレスに利用できるなど、お客さまにとってより身近な存在となっております。

ドコモグループの一員となった当社は、これまで培ってきたファイナンスノウハウとNTTドコモグループの有するデジタルチャネルやマーケティング基盤を結集し、社員一丸となってお客さまに寄り添った新たな価値の提供を目指してまいります。

当社は、ファイナンスサービスを通じ、NTTドコモグループスローガンである「つながる。驚きを。幸せを。」を体現し、創業以来目指してきた、お客さまの生活をより豊かにするための挑戦を続けてまいります。

今後とも一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ドコモ・ファイナンス
代表取締役社長

岡田 靖

^{NTT}
docomo
Finance

常にお客さまの「視点」に立ち
挑戦を続ける

ドコモ・ファイナンスは、創業以来、常にお客さまの視点に立ち、新しい商品やサービスを生み出す挑戦を続けてきました。

現在当社のビジネスは、

「ローン事業」「信用保証事業」「モーゲージバンク事業」を
3つの柱として事業を展開しています。

ローン事業

信用保証事業

モーゲージ
バンク事業

ローン事業

Loan

自分の目標を達成するために、今すべきことは何か、それにはどのくらいの資金が必要か・・・自分の人生を主体的に生きるために、資金面から考えることを「パーソナルファイナンス」と呼びます。パーソナルファイナンスは、個人や家族が経済的な目標を達成するための手段であり、安心して未来を築くための基盤となります。ドコモ・ファイナンスは1979年の設立からお客様のパーソナルファイナンスをサポートし、より幅広いニーズに応えるため、さまざまなローン商品を提供しています。

ドコモ・ファイナンスのパーソナルローン



VIPローンカード

1987年の発売以来、多くのお客様にご支持いただいているローンカードです。「業界トップクラスの金利」と「ゆとりある大きな契約枠」が特徴で、幅広いニーズにお応えします。また、従来通りのカード発行型のほか、デジタル化やキャッシュレス化の流れに対応し、カードレス型もご用意。「未来を見据える、あなたの力に。」をコンセプトに、お客様のさまざまな資金ニーズをサポートします。

おまとめローン

有利な条件でのお乗り換えをご検討の方、計画的なご返済をお考えの方のためのローンです。

ドコモ・ファイナンスのビジネスローン



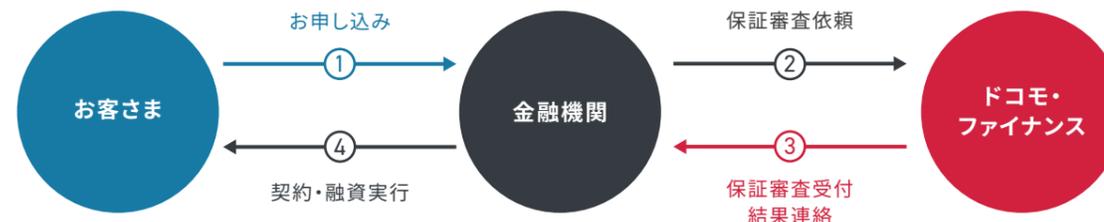
BUSINESS LOAN

資金繰りの不安を安心に変える経営者・個人事業主専用のカードローンです。ご利用可能枠内で繰り返しご利用いただけます。事業のつなぎ資金や急な仕入れ資金などのビジネス資金としてご利用いただける便利なカードローンです。

信用保証事業

Credit Guarantee

信用保証事業とは、提携金融機関(銀行、信用金庫、信用組合)が販売する個人向けローン商品を利用されるお客様の債務保証を行うビジネスです。ローン事業で培ったドコモ・ファイナンスの与信・審査ノウハウと債権回収ノウハウを生かし、金融機関の幅広いサポートを目指しています。



ドコモ・ファイナンスの信用保証事業では、全国250行を超える金融機関と提携をしています。

審査や保証業務にとどまらず、提携金融機関それぞれが抱える課題と向き合い、販売促進支援を行うことで強固な協力関係を構築しています。

販売促進支援は、プロモーションやキャンペーンの施策提案から研修の実施まで多岐にわたります。

また、近年では当社でのDX活用の取り組みを金融機関へ展開するなど、提携金融機関に対し、多方面から幅広いサポートが実現できるよう、日々進化を続けています。

今後も新たな提携金融機関の開拓によるネットワーク拡大を目指していきます。

金融機関との提携

250行以上

(2025年4月現在)

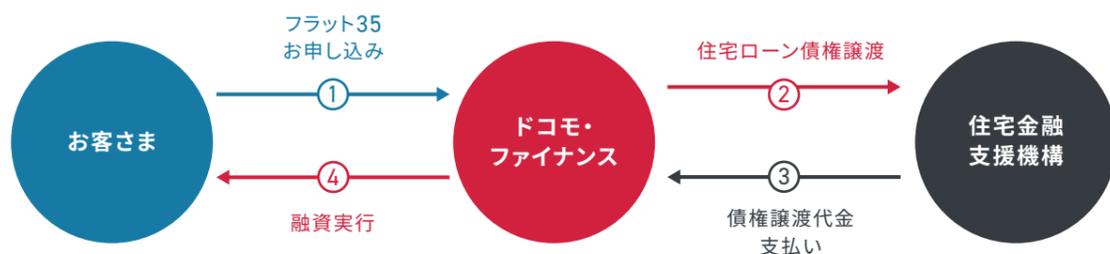
モーゲージバンク 事業

Mortgage Bank

人生で最も大きな決断の一つである「住宅購入」。新しい家は、家族の成長や新しい思い出を作る場所であり、将来への大きな投資でもあります。当社のモーゲージバンク事業では、「ドコモ・ファイナンスのフラット35」を中心に、さまざまな住宅ローン商品を展開し、お客様の多様なニーズにお応えしています。

ドコモ・ファイナンスのフラット35

住宅金融支援機構と提携してご提供する長期固定金利の住宅ローンです。長期固定金利住宅ローンは、資金のお受け取り時に返済終了までのお借り入れ金利とご返済金額が確定するため、長期にわたるライフプランを立てやすいのが特徴です。



ドコモ・ファイナンスのフラット35 ONE

フラット35 ONEは、住宅購入価格からフラット35ご融資額を除いた額(住宅購入価格の10%まで)をご融資する住宅ローンです。フラット35と併用することで、借り入れ希望額の最大100%ご融資が可能です。

損害保険代理店事業

損害保険ジャパン株式会社から委託を受け、損害保険代理店事業を行っています。ドコモ・ファイナンスの住宅ローンをご利用されるお客さまだけに特別な割引を適用した、お得な火災保険をご紹介します。

銀行代理事業

住宅金融支援機構の固定金利商品に加えて、銀行代理業者として変動金利商品を取り扱うことで、住宅ローンを検討されるお客さまに幅広い選択肢をご提供します。

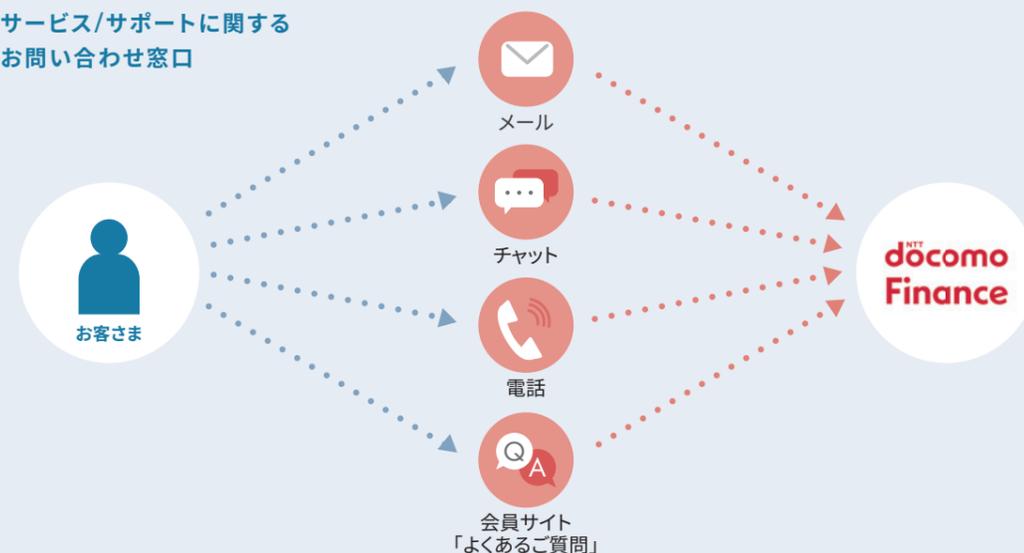
カスタマーサービス

customer service

お客様第一を目指して

ドコモ・ファイナンスでは、お客さまにとって自由度の高い、そして使い勝手の良い金融サービスを実現するために、「デジタル」と「人」の双方において、お客さまの利便性向上に努めています。

サービス/サポートに関する お問い合わせ窓口



お客さまのニーズに合わせたお問い合わせ方法でお客さま一人一人と向き合い、きめ細やかな対応を心がけています。

ドコモ・ファイナンス公式アプリ

公式アプリのダウンロードで、お借り入れからご返済までアプリでスマートにお手続きできます。



即時振込&即時返済サービス

即時振込サービス

いつでもどこでも、24時間365日、お客さまのご都合のよいときに、ご登録口座またはお支払い口座へ即時にお振り込みによるお借り入れができます。

即時返済サービス

金融機関の営業時間を気にせず、いつでもお好きな時間にお好きな金額をご返済いただける、非常に自由度の高いサービスです。忙しくて外に出られない——そんなときでも、インターネットで簡単にご返済が可能で、ご好評をいただいております(当サービスは、決済サービス「Pay-easy(ペイジー)」を利用しております)。

口座振替(お引き落とし)設定

銀行印不要、書類記入/郵送不要でお手続きいただけます。

口座振替(お引き落とし)設定完了後も、お引落口座の変更が可能です。

スマホ ATM

「スマホATM」はカードを使わずに、スマホアプリから現金のお借り入れ、ご返済ができるサービスです。全国のセブン銀行・ローソン銀行のATMで、アプリがあればお借り入れ・ご返済がスマホで完結します!

インターネットサービス

会員さま専用サイトで残高照会、振込融資お申込、ご返済予定照会、ご利用明細照会、一括返済シミュレーション、増額返済お申込、ご提出書類アップロードなど、各種サービスをご利用いただけます。

時代に合わせ変革し続ける ドコモ・ファイナンス

ドコモ・ファイナンスは、1979年に個人のお客さまへ向けた金融サービスを提供する総合信販会社としてスタートしました。それ以来、時代の変化やお客さまのニーズに応えることで、ローン事業、信用保証事業、そしてモーゲージバンク事業と事業を拡大しています。

時代に合わせて形を変えていく、時代に合わせて挑戦を続けていく。
それがドコモ・ファイナンスの強みです。

変革を続けても、お客さまの視点に立ったサービスを追求する姿勢は変わりません。
今後は、ドコモグループの一員として、お客さまに寄り添った新たな価値の提供を目指していきます。



2012年

オリックスグループへ復帰

2017年

- モーゲージバンク事業（フラット35事業）開始
- 「フラット35 ONE」取扱開始

2022年

変動金利型住宅ローンの取扱開始

2024年

株式会社NTTドコモとの資本業務提携

株主構成：株式会社NTTドコモ 66%
オリックス株式会社 34%

NTTドコモと提携したBUSINESS LOAN 取扱開始

2025年

株式会社ドコモ・ファイナンスに社名変更

2000

2010

2020

1990

1979年

ファミリー信販株式会社設立

1980

1982年

本格的にローン業務を開始

1987年

「VIPローンカード」取扱開始

1989年

オリックス・クレジット株式会社へ社名変更

1992年

オリックスグループ100%子会社化

1994年

銀行とのCD・ATM提携開始



2001年

金融機関向け信用保証事業を開始

2009年

株式会社三井住友銀行とオリックス株式会社との共同事業化

株主構成：株式会社三井住友銀行 51%
オリックス株式会社 49%



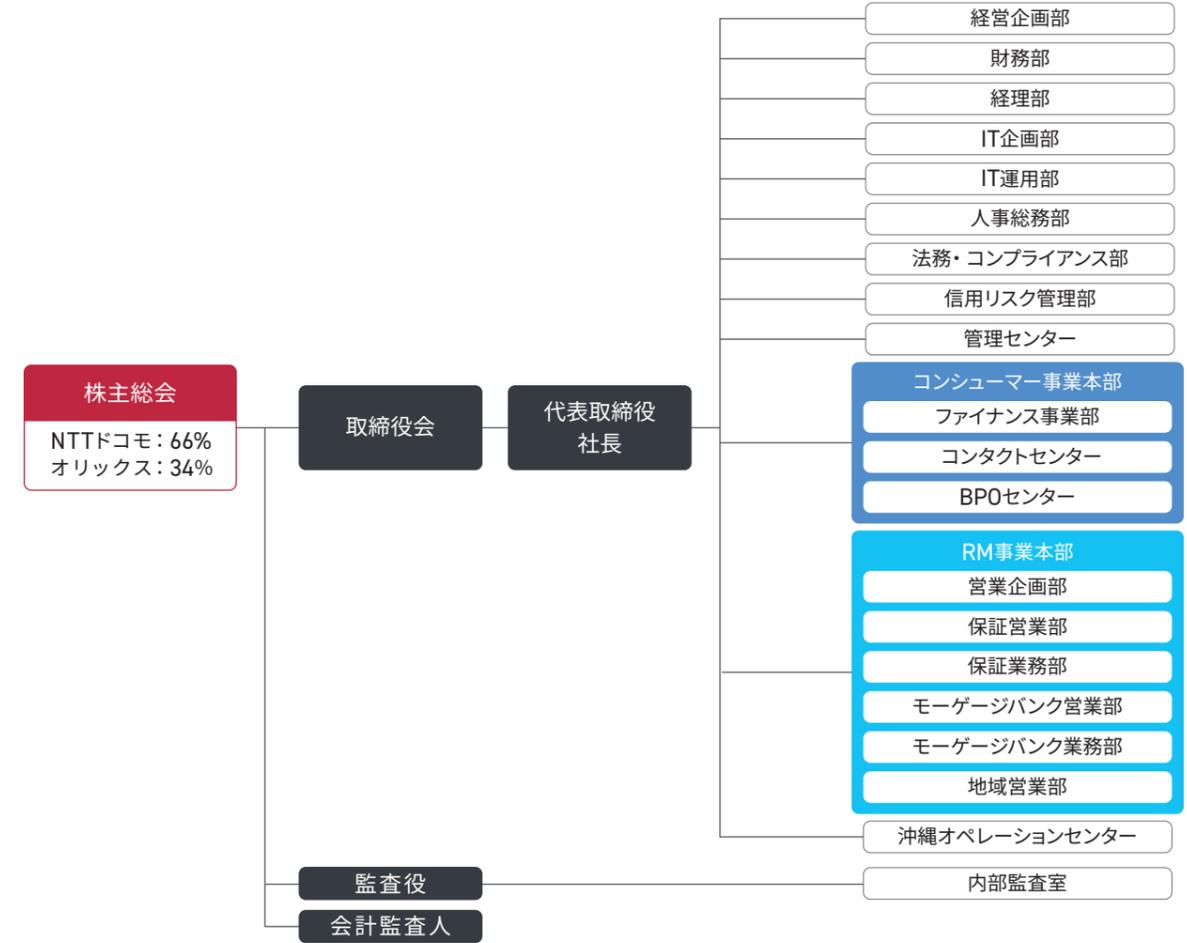
会社概要

company overview

社名	株式会社ドコモ・ファイナンス(英文社名: DOCOMO Finance, Inc.)
本社	〒107-0052 東京都港区赤坂一丁目8番1号 赤坂インターシティAIR
代表者	代表取締役社長 岡田 靖
設立	1979年6月
資本金	48億円
事業内容	個人向け金融サービス業
株主構成	株式会社NTTドコモ 66% オリックス株式会社 34%
格付情報	JCR(株式会社日本格付研究所) 長期発行体 AA+(安定的) ※2024年12月27日現在
貸金業者登録番号	関東財務局長(14)第00170号
加盟団体	日本貸金業協会 日本クレジット協会

(2025年3月現在)

組織図



役員一覧

取締役	代表取締役	岡田 靖
	取締役	進藤 丈二
	取締役	江藤 俊弘
	取締役	渡辺 展希
	取締役	鈴木 貴久彦
監査役	監査役	横井 慎也
	監査役	岡本 健寛

事務所・拠点

本社	〒107-0052 東京都港区赤坂一丁目8番1号 赤坂インターシティAIR
大阪	〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町一丁目4番1号 オリックス本町ビル
札幌	〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西六丁目10番地4 エナスクエア大通ビル
仙台	〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町一丁目1番1号 大樹生命仙台本町ビル
名古屋	〒461-0005 愛知県名古屋市中区東桜一丁目1番10号 アーバンネット名古屋ビル
広島	〒730-0013 広島県広島市中区八丁堀14番4号 JEI 広島八丁堀ビル
福岡	〒810-0004 福岡県福岡市中央区渡辺通二丁目6番1号 西鉄薬院駅ビル
立川	〒190-8528 東京都立川市曙町二丁目22番20号 立川センタービル
沖縄	〒900-0029 沖縄県那覇市旭町112番1 金秀ビル

コンプライアンスへの取り組み

compliance

コンプライアンスに関する基本方針

ドコモ・ファイナンスでは、コンプライアンスを経営上の最重要課題の一つと位置付けており、適切なコンプライアンス体制を構築し、高い倫理観をもってコンプライアンスを実践する企業文化の醸成に努め、誠実かつ公正で透明性の高い企業活動を遂行します。

カスタマーハラスメントに対する基本方針

ドコモ・ファイナンスでは、カスタマーハラスメントから役職員一人ひとりを守り、安心して業務に従事できる就業環境を整え、お客さまへより良いサービスを持続的に提供するため、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を定めております。

https://finance.docomo.ne.jp/customer_harassment_policy.html

個人情報保護の取り組み

ドコモ・ファイナンスは、お客さまの個人情報を適切に取り扱い、管理するために、次のような取り組みを行っています。

プライバシー・ポリシーの公開

ドコモ・ファイナンスは、お客さまの個人情報を適切に取り扱うにあたっての方針を、プライバシー・ポリシーとして公開するとともに、全役職員がこれを十分に理解し、適切な保護と利用に努めております。

このプライバシー・ポリシーは、当社のホームページに掲載しています。

<https://finance.docomo.ne.jp/privacy.html>

プライバシーマークの取得

ドコモ・ファイナンスは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会が個人情報の取り扱いに関して適切な保護措置を講じている企業に付与している「プライバシーマーク」を2005年6月28日に取得しています。

